

Farsta November 2010

Kvalitetspolicy

Stig Wahlström-bolagen importerar, lagerhåller, säljer och distribuerar industrikomponenter inom automatik, hydraulik, elteknik och elektronik. Vi konstruerar och producerar även system inom ovanstående områden.

Kvalitetspolicyn utgör ledstjärnan för vår inre verksamhet. Hörnstenarna utgörs av ett fungerande ledningssystem, samtliga anställdas ansvar för kundens önskemål, ömsesidigt förtroende inom företagen samt kompetensutveckling.

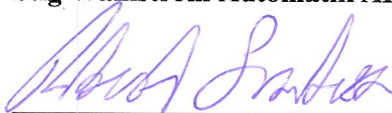
- Företagen skall framstå som pålitliga och förtroendeingivande samarbetspartner, med kvalitet i total mening.
- Detta förutsätter att vi erbjuder lösningar, produkter, leveranser och service som uppfyller ställda krav samt arbetar med att ständigt förbättra vårt verksamhetssystem och våra produkter.
- Kompetensen, motivationen och viljan hos våra anställda är en förutsättning för att kunna uppfylla denna policy. Företagen skall därför genom god personalvård kontinuerligt utveckla medarbetarna samt verka för en god arbetsmiljö.

Praktiskt innebär detta:

- att vi alltid erbjuder våra kunder produkter, tekniska lösningar samt muntlig och skriftlig information som uppfyller de förväntade kvalitetskraven.
- att vi alltid levererar rätt avseende överenskommen produkt, plats, kvalitet, tid, antal, pris och förpackning.

Kvalitetspolicyn görs känd i organisationerna genom intranätet samt vid genomgång på interna möten och konferenser. Alla anställda är ansvariga för att känna till, förstå, tillämpa och utveckla policyn.

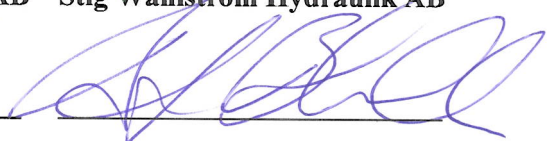
Stig Wahlström Automatik AB Stig Wahlström Elektronik AB Stig Wahlström Hydraulik AB



Robert Svantesson, VD



Gunnar Arvidsson, VD



Anders Berkevall, VD